

Obchodní podmínky plaveckého stadionu

Návštěvníci plaveckého stadionu a sauny v jeho areálu jsou odbavováni elektronickým systémem EPOS.

1. PLAVECKÝ BAZÉN - jednorázová návštěva

V případě, že bude návštěvník využívat služeb **plaveckého bazénu formou jednorázové návštěvy**, je mu na pokladně bezplatně zapůjčeno identifikační medium – náramkový čip v podobě hodinek (dále jen čip) - pro jednorázové použití. Čip umožní zákazníkovi využití služeb v délce a rozsahu, které si zakoupil. Čip současně slouží k obsluze šatní skříňky a trezoru pro uložení cenností.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Pro opuštění areálu použije návštěvník samoodbavovací turniket u východu, do kterého vloží čip a následně mu turniket umožní výstup z placené zóny.
- d. V případě, že návštěvník překročí dobu, na kterou si službu zakoupil, turniket u východu se mu neotevře. V tomto případě musí na pokladně uhradit doplatek za užívání služeb za dobu, o kterou překročil zakoupený časový úsek. Doplatek je účtován dle ceníku služeb. Po uhrazení doplatku bude turniket uvolněn.
- e. Načítání překročeného času končí okamžikem uhrazení doplatku.

2. SAUNA - jednorázová návštěva

V případě, že bude návštěvník využívat služeb **sauny v areálu plaveckého bazénu formou jednorázové návštěvy**, je mu na pokladně zapůjčen čip pro jednorázové použití. Čip umožní zákazníkovi využití služeb v délce a rozsahu, které si zakoupil.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do sauny vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Pro opuštění areálu použije návštěvník samoodbavovací turniket u východu, do kterého vloží čip a následně mu turniket umožní výstup z placené zóny.
- d. V případě, že návštěvník překročí dobu, na kterou si službu zakoupil, turniket u východu se mu neotevře. V tomto případě musí na pokladně uhradit doplatek za užívání služeb za dobu, o kterou překročil zakoupený časový úsek. Doplatek je účtován dle ceníku služeb. Po uhrazení doplatku bude turniket uvolněn.
- e. Načítání překročeného času končí okamžikem uhrazení doplatku.

3. PLAVACKÝ BAZÉN – abonentní účet

V případě, že chce návštěvník využívat služeb **plaveckého bazénu dlouhodobě**, zakoupí si v pokladně abonentní účet, který se skládá z čipu a požadovaného množství finančních prostředků na čerpání služeb. Klient má možnost kdykoliv abonentní účet dobít finančními prostředky. Platnost finančních prostředků je neomezená. Zakoupený čip není možné vrátit, současně není ani možné nárokovat vrácení vložených finančních prostředků. Abonentní účet je přenosný, je možné změnit jeho název a prostředky z něj převést na jiný abonentní účet vedený u naší organizace.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!
- b. Pro vstup do placené zóny musí mít zákazník na svém abonentním účtu minimální zůstatek ve výši nejnižšího vstupného do dané zóny.
- c. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- d. Při odchodu z placené zóny přiloží návštěvník čip ke snímači výstupního turniketu, který se mu uvolní. Pokud na abonentním účtu nebude dostatečný finanční zůstatek, musí zákazník doplatit alespoň alikvotní částku za již odebranou službu. Na základě doplacení již odebraných služeb bude zákazníkovi umožněn průchod turniketem.
- e. U abonentního účtu dochází k účtování vstupného po 15minutových úsecích, a to dle schváleného ceníku s tím, že odečtená hodnota je vypočítána z částky nejbližšího vyššího vstupného. Po překročení

každého 15minutového úseku tak bude z abonentního čipu odečtena částka za následujících 15 minut, a to až do maximálního vstupného, které se rovná hodnotě celodenního vstupného.

4. SAUNA – abonentní účet

V případě, že chce návštěvník využívat služeb **sauny v areálu plaveckého bazénu dlouhodobě**, zakoupí si v pokladně abonentní účet, který se skládá z čipu a požadovaného množství finančních prostředků na čerpání služeb. Klient má možnost kdykoliv abonentní účet dobít finančními prostředky. Platnost finančních prostředků je neomezená. Zakoupený čip není možné vrátit, současně není ani možné nárokovat vrácení vložených finančních prostředků. Abonentní účet je přenosný, je možné změnit jeho název a prostředky z něj převést na jiný abonentní účet vedený u naší organizace.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!
- b. Pro vstup do placené zóny musí mít zákazník na svém abonentním účtu minimální zůstatek ve výši nejnižšího vstupného do dané zóny.
- c. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- d. Při odchodu z placené zóny přiloží návštěvník čip ke snímači výstupního turniketu, který se mu uvolní. Pokud na abonentním účtu nebude dostatečný finanční zůstatek, musí alespoň alikvotní částku za již odebranou službu.
- e. U abonentního účtu dochází k účtování vstupného po 15minutových úsecích, a to dle schváleného ceníku s tím, že odečtená hodnota je vypočítána z částky nejbližšího vyššího vstupného. Po překročení každého 15minutového úseku tak bude z abonentního čipu odečtena částka za následujících 15 minut, po překročení časového úseku v délce 120 minut bude za každou další minutu účtován doplatek dle ceníku služeb, až do maximálního doplatku ve výši 100,- Kč.

OBECNÉ INFORMACE

Abonentní účet je přenosný. Je možno jej použít také pro více osob najednou s tím, že úhrada dalších služeb bude provedena z abonentního účtu a to dle standardního ceníku služeb. Další osobě (osobám) bude bezplatně zapůjčen čip pro jednorázovou návštěvu.

Nárok na slevu, zařazení do určité kategorie či cenové hladiny vzniká na základě prokázání tohoto nároku, příslušnosti k dané skupině či splnění stanovených podmínek. Pokud zákazník neprokáže svůj nárok, příslušnost k určité skupině, cenové hladině či splnění stanovených podmínek je odbaven dle standardních podmínek a za standardní ceny.

Za ztrátu čipu je účtován poplatek dle ceníku služeb.

- a. Při ztrátě čipu pro jednorázovou návštěvu je po úhradě tohoto poplatku zákazníkům umožněno opuštění zóny.
- b. Při ztrátě čipu s abonentním účtem je po prokázání vlastnictví tohoto účtu a úhradě poplatku vytvořena kopie abonentního účtu s aktuálním finančním zůstatkem (včetně poskytnutí nového čipu).

ZMĚNA ODBAVOVACÍHO SYSTÉMU (PŘECHOD Z PŮVODNÍHO SYSTÉMU)

Dne 8. 9. 2014 došlo ke změně odbavovacího systému. Oba systémy nejsou vzájemně kompatibilní. Vzhledem ke skutečnosti, že původní čipy byly poskytovány oproti záloze je možné po vrácení původního čipu tuto zálohu nárokovat zpět.

Zákazník prohlašuje, že se předem seznámil s obchodními podmínkami, podmínkami provozu, provozním a návštěvním řádem, platnými v celém objektu provozovatele areálu a zakoupením vstupenky stvrzuje, že se bude těmito smluvními dokumenty řídit.

**v. r. ředitel p.o.
Ing. Tomáš Novák**

Platnost od 1. 5. 2023