

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Plavecký stadion České Budějovice, Sokolský ostrov 4

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Návštěvní řád slouží především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků a poskytuje jim základní informace pro jejich pobyt v areálu. Každý návštěvník se zakoupením platné vstupenky dobrovolně podřizuje jeho ustanovením, a proto je v jeho zájmu seznámit se s nimi před vstupem do areálu.
- Návštěvní řád je v souladu s obecně platnými normami jako jsou mimo jiné obchodní a občanský zákoník, zákon č. 258/2000 Sb., v platném znění, vyhláška 238/2011 Sb., norma TNV 940920-1.
- Obchodní podmínky a ceny vstupného jsou zveřejněny ve vstupní hale plaveckého stadionu a na internetových stránkách: www.cbsport.cz.
- Žadající o slevu jsou povinni předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy (kartička pojišťovny, studentský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P).
- V případě ztráty vstupenky se náhrada neposkytuje.

II. VSTUP DO PROSTOR PLAVECKÉHO STADIONU A VYUŽÍVÁNÍ SLUŽEB

- Využívání jednotlivých služeb je dovoleno pouze v provozní době na platnou vstupenku. Vstupem do prostor šaten a bazénů plaveckého stadionu je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto návštěvního řádu a dbát vyvěšených pokynů či pokynů příslušných pracovníků areálu.
- Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí 45 minut před ukončením provozní doby.
- Dětem do 1 roku věku je vstup do bazénů zakázán (vyhl. č. 238/2011 Sb.)
- Děti ve věku 1 až 3 roky mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a pod neustálou kontrolou zákonného zástupce nebo odpovědné osoby starší 18 let, pověřenou zákonným zástupcem. (dále jen „doprovod“). Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. Přístup je povolen pouze do bazénu pro neplavce a to v plavkách, které jsou v pase a nohavičích opatřeny gumičkou. Děti od 4 do 10 let mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod neustálou kontrolou doprovodu. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. (Organizované skupiny dětí a mladistvých do 18 let musí mít odpovědnou osobu. Odpovědná osoba je vzhledem k charakteru provozů povinna dbát na zvýšený dohled. Odpovědná osoba je povinna uvědomit dozorcující personál o přítomnosti neplavců. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodleně informuje personál Plaveckého stadionu a poskytne součinnost při případném zásahu.)
- Vstup do prostor bazénů je povolen pouze v tělových plavkách nebo krátkých plaveckých šortkách, nikoliv v trenýrkách, spodním prádle apod. Trenéři a cvičitelé mají umožněn vstup i ve cvičebním úboru. Trenéři, cvičitelé a dozor si musí před vstupem do prostor bazénů omýt chodidla nebo použít hygienicky nezávadnou plážovou obuv.
- Neplavcům je povolen vstup pouze do bazénu pro neplavce, a to pouze s doprovodem.
- Vstup neplavcům do plaveckého a skokanského bazénu je zakázán. V případě nejasnosti určí plavčík, zda osoba, která hodlá využít plavecký nebo skokanský bazén je plavcem a tedy osobou oprávněnou bazény použít. V opačném případě plavčík osobu, kterou shledá neplavcem, okamžitě z bazénů vykáže.
- Do vířivky je vstup dětem mladším 10 let povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný.
- Bazény nebo jejich části jsou v určitých hodinách vyhrazeny hromadným návštěvám nebo sportovní přípravě. V tomto čase jsou bazény nebo jejich příslušné části nepřístupné ostatní veřejnosti. V době výuky plavání se v šatnách pohybuje větší počet dětí, za které zodpovídá příslušná základní či mateřská škola prostřednictvím viditelně označeného pedagogického dozoru, případně obdobně označeného instruktora konkrétní plavecké školy.
- Při plné kapacitě zařízení jsou zaměstnanci povinni z bezpečnostních důvodů vstup do prostor šaten uzavřít, pokladna má povinnost odmítnout vydání vstupenky. (dle § 17 Vyhlášky 238/2011 Sb., v platném znění).
- Prostory areálu jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků Plaveckého stadionu a k zajištění ochrany majetku.
- Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup, případně kterým byl přístup odepřen z jiného důvodu. Pokladní je dále povinna odepřít přístup osobám, které naplňují některý ze znaků článku IV. tohoto návštěvního řádu.

III. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Čerpání placených služeb se řídí obchodními podmínkami a ceníkem služeb a začíná přiložením elektronického čipu a průchodem přes turniket.
- Všechny úkony po příchodu na plavecký stadion se provádí v následujícím pořadí:
 - seznámení se s návštěvním řádem
 - zakoupení vstupného
 - obsazení šatní skříňky /bezpečnostní skříňky/
 - převléknutí
 - osprchování bez plavek a umytí mýdlem
 - použití bazénů a ostatních aktivit
 - úhrada případného nedoplatku a odchod
- Svlékat se, odkládat šatstvo a oblékat se je dovoleno pouze na místech k tomu určených.
- Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénů ve sprchách bez plavek důkladně umýt!
- Při odchodu jsou návštěvníci povinni vrátit zapůjčený čip. Za ztrátu čipu je návštěvník povinen zaplatit smluvní pokutu dle platného ceníku. Uzamčené, nevyklízené skříňky po provozních hodinách budou bez náhrady vyklízeny.
- Pro opuštění areálu musí návštěvník vhodit čip do turniketu (v případě abonenta pouze přiložit k turniketu), který se pak rozsvítí zeleně a umožní návštěvníkovi opustit areál. Pokud se na turniketu rozsvítí červené světlo, znamená to:
 - přečerpání kreditu vstupu – návštěvník doplatí rozdíl na pokladně a může opustit areál
 - zůstala uzavřená skříňka či trezor – návštěvník ji musí odblokovat a může opustit areál
- Návštěvníci se v prostorách šaten a bazénů musí pohybovat opatrně (nebezpečí uklouznutí), dbát o čistotu, nerušený provoz a bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků.
- Vyzýváme návštěvníky, aby si nebrali do areálu cenné věci a větší obnos peněz. Částky nad 1.000,- Kč, cennosti, zbraně, mobilní telefony apod. ukládejte výhradně do bezpečnostních schránek, které jsou neustále monitorovány. Tyto schránky jsou umístěny za turnikety. Provozovatel odpovídá za vnesené věci pouze v případě, že byly odloženy na místě k tomuto účelu určeném podle přísl. ustanovení občanského zákoníku.

- Návštěvníci jsou povinni opustit bazény 15 minut před ukončením provozní doby tak, aby byli schopni opustit šatny před jejich uzavřením – skončením provozní doby.
- Organizované pronájmy využívající hlavní šatny budou vpuštěny do šaten max. 10 min. před započítáním tréninku. Děti a žáci mohou vstoupit pouze za přítomnosti dospělé osoby nájemce organizované výuky, která zajistí jejich bezpečnost stálým dohledem, počínaje vstupem přes turniket do šaten, do prostor sprch, všech přístupových schodišť, bazénů, bazénové haly a jiných atrakcí. Dohled končí odchodem posledního žáka (účastníka kurzu) ze šatny přes turniket.
- Prostor šaten musí účastníci organizovaného pronájmu opustit nejpozději do 15 minut po ukončení pronájmu. Je nepřístupné, aby se účastníci kurzů a tréninků zdržovali v těchto prostorách před započítáním výuky bez dohledu osob pověřených jejich výukou nebo doprovodem. Pedagogický dozor, trenéři, vedoucí kurzů v průběhu tréninku (výuky) plní ochranný dohled a přebírají plnou zodpovědnost za bezpečnost účastníků pronájmů. Jsou osobně přítomni jejich pobytu v areálu od příchodu (vstup přes turniket) až do odchodu (odchod přes turniket).
- Vedoucí školních kolektivů (sportovních klubů, zájmových kroužků apod.), kteří nevyužívají organizovaných pronájmů, a chtějí se svými svěřenci využít průchod přes šatny pro veřejnost, mají stejné povinnosti jako vedoucí organizovaných pronájmů, viz bod 10.
- Nájemci využívající pronajaté vyhrazené části bazénů či bazény celé jsou povinni řídit se platnými „Pravidly pro vyhrazené užívání bazénů – pronájmů bazénů a jejich částí“, se kterými byli seznámeni. Při nedodržení těchto pravidel si pronajímatel vyhrazuje právo na okamžité zrušení objednávky a neakceptaci objednávky následující.
- Lékárnička vybavená pro poskytnutí první pomoci je uložena v místnosti ošetřovny. Zdravotnická služba lékaře v pohotovosti, je zajištěna v Českých Budějovicích.

IV. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- Do areálu nemají přístup osoby s povrchovým krvácením, osoby trpící horečkou, zánětem očních spojivek, záněty horních cest dýchacích, vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, průjmem, nachlazením, nemocí provázenými výtokem, venerickými chorobami. Dále osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Do areálu je přísně zakázán přístup osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
- Vstup do bazénů bude odepřen taktéž osobám nečistým a v nečistém oděvu, obvazem nebo sádrovým obvazem na těle.
- Vykázány z areálu budou osoby, které se chovají hrubě či vulgárně a to jak k ostatním návštěvníkům, tak k personálu. Dále osoby, jejichž návštěva prokazatelně narušuje pořádek, bezpečnost, čistotu, mravní a společenské zásady a to bez nároku na vrácení vstupného.
- Vykázán bude každý návštěvník, který přes napomenutí plavčíkem nedodržuje ustanovení tohoto návštěvního řádu, či řádů atrakcí, narušuje pořádek, či se chová neslušně, hrubě nebo vulgárně k ostatním návštěvníkům či personálu. Taková osoba bude vykázána z areálu plaveckého stadionu bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.

V. V PROSTORÁCH PLAVECKÉHO STADIONU JE ZAKÁZÁNO:

- Křičet, pískat, běhat (nebezpečí uklouznutí), vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, provozovat míčové hry mimo vyhrazené užívání bazénů, volat o pomoc bez vážné příčiny, skákat do dětského bazénu vůbec, do plaveckého z podélných stran a mimo vyhrazené prostory. Do skokanského bazénu jsou skoky povoleny pouze z míst k tomu určených.
- Vcházet do šaten druhého pohlaví – výjimka je povolena pouze pro děti do 6 let věku.
- Vstupovat se žvýkačkou, znečišťovat prostory stadionu, vstupovat do bazénu bez řádného umytí, chovat se v rozporu se zásadami bezpečnosti a mravnosti, čistit nebo prát prádlo, holit se.
- Chodit v botách k bazénu, kouřit a používat otevřený oheň v prostorách areálu, používat skleněné a jiné ostré předměty, konzumovat jídlo a požívat alkoholické nápoje v prostorách bazénů, fotografovat a natáčet audiovizuální technikou bez povolení vedení bazénu.
- Tahat a napínat vytyčené plavecké dráhy a sedět na nich.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- Plivat do vody a na podlahu, na stěny, či okna, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénů, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
- Vstupovat mimo vyhrazené prostory, ničit vybavení areálu, narušovat jakýmkoli způsobem sportovní přípravu, výuku plavání, závody.
- V plaveckém a skokanském bazénu je zakázáno používání potápěčských, plaveckých a nadlehčovacích pomůcek mimo vyhrazené části bazénů a mimo organizovanou výuku.
- Sportovní činnosti a výukou omezovat nebo ohrožovat ostatní návštěvníky z řad veřejnosti!!! Pro tuto výuku slouží pouze řádně pronajaté části bazénů.
- Je zakázáno provádění dechových cvičení pod vodou a plavání pod vodou na nádech je povoleno pouze po dohodě s plavčíkem. Při těchto činnostech jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Využívání parní komory, horkého vzduchu, tobogánu, vířivky a skokanské věže je na vlastní nebezpečí návštěvníků. Před použitím těchto atrakcí se návštěvník musí seznámit s platným návštěvním řádem dané atrakce, který je u atrakce vyvěšen. Vodní atrakce, bazény a parní komory nejsou určeny pro samostatné užívání osobami /včetně dětí/, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabráňuje v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce, bazény a parní komory používat pouze pod neustálým dohledem a plnou zodpovědností doprovodu.
- Provozovatel se zprostí odpovědnosti za úraz nebo jiné poškození zdraví návštěvníka, pokud se prokáže, že si toto způsobil vlastní neopatrností nebo porušením příslušných ustanovení návštěvního řádu. V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka, je povinen poškozený návštěvník ihned tuto škodu nahlásit příslušnému zaměstnanci areálu (plavčíkovi, šatnáře, pokladní) a sepsat zápis do knihy úrazů, která se nachází u plavčíků na ošetřovně, a to s uvedením veškerých skutečností. Pokud nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy ze strany návštěvníka, nemůže provozovatel bazénů poskytnout případně vymáhanou náhradu škody.
- První pomoc poskytne plavčík, který zajistí případně přivolání lékařské pomoci.
- Vodit do budovy psy, kola, používat kolečkové brusle a koloběžky je zakázáno.
- Připomínky týkající se provozu bazénů plaveckého stadionu mohou návštěvníci zapsat do knihy přání a připomínek, která je uložena na pokladně plaveckého stadionu.