

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Letní plovárna České Budějovice

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Návštěvní řád slouží především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků a poskytuje jim základní informace pro jejich pobyt v areálu. Každý návštěvník se zakoupením platné vstupenky dobrovolně podřizuje jeho ustanovením, a proto je v jeho zájmu seznámit se s nimi před vstupem do areálu.
- Návštěvní řád je v souladu s obecně platnými normami jako jsou mimo jiné obchodní a občanský zákoník, zákon č. 258/2000 Sb., v platném znění, vyhláška 238/2011 Sb., norma TNV 940920-1.
- Obchodní podmínky a ceny vstupného jsou zveřejněny ve vstupní hale plaveckého stadionu a na internetových stránkách: www.szcb.cz.
- Žadající o slevu jsou povinni předložit u pokladny doklad opravňující k poskytnutí slevy (kartička pojišťovny, studentský průkaz, průkaz ZTP nebo ZTP/P).
- V případě ztráty vstupenky se náhrada neposkytuje.
- Čerpání placených služeb se řídí obchodními podmínkami a ceníkem služeb.

II. VSTUP DO AREÁLU LETNÍ PLOVÁRNY A DO BAZÉNŮ

- Vstup do areálu a bazénů letní plovárny je dovolen pouze v provozní době na platnou vstupenku, kterou je návštěvník povinen si uchovat až do doby svého odchodu přes turniket, případně ji předložit na požádání příslušnému zaměstnanci provozovatele pro případ kontroly.
- Prodej vstupenek začíná otevřením areálu a končí 45 min. před ukončením provozní doby.
- Dětem do 1 roku věku je vstup do bazénů zakázán (vyhl. MZ 135/2004 Sb.)! Děti ve věku 1 až 3 roky mají povolen vstup jen do bazénu pro neplavce, pouze s doprovodem a pod neustálou kontrolou zákonného zástupce nebo odpovědné osoby starší 18 let, pověřenou zákonným zástupcem. (dále jen „doprovod“). Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. Přístup je povolen jen v plavkách, které jsou v pase a nohavicích opatřeny gumičkou. Děti od 4 do 10 let mají přístup do všech bazénů povolen také jen s doprovodem a pod jeho neustálou kontrolou. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě odpovědný. (Organizované skupiny dětí a mládežníků do 18 let musí mít odpovědnou osobu. Odpovědná osoba je vzhledem k charakteru provozů povinna dbát na zvýšený dohled. Odpovědná osoba je povinna uvědomit dozorující personál o přítomných neplavcích. V případě ztráty kontroly nad nezletilými neprodleně informuje personál Plaveckého stadionu a poskytne součinnost při případném zásahu.)
- Při plné kapacitě zařízení mají zaměstnanci pokladny povinnost odmítnout vydání další vstupenky nad rámec stanovené kapacity a z bezpečnostních důvodů je uzavřen vstup do prostoru šaten. (dle § 17 Vyhlášky 238/2011 Sb., v platném znění).
- Vstup do bazénů je povolen pouze v plavkách nebo krátkých plaveckých šortkách bez kapes a zipů, nikoliv v trenýrkách, spodním prádle apod.
- Neplavcům je povolen vstup pouze do bazénu pro neplavce, a to pouze s doprovodem.
- Vstup neplavcům do plaveckého bazénu je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která přejímá odpovědnost za bezpečnost neplavce.
- Prostory areálu jsou zabezpečeny kamerovým systémem. Kamerový systém je zřízen k zajištění bezpečnosti návštěvníků Plaveckého stadionu a k zajištění ochrany majetku.
- Pokladní je oprávněna odmítnout vydání vstupenky osobám, kterým podle návštěvního řádu není dovolen přístup, případně kterým byl přístup odepřen z jiného důvodu. Pokladní je dále povinna odepřít přístup osobám, které naplňují některý ze znaků článku IV. tohoto návštěvního řádu.

III. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY

- Čerpání placených služeb se řídí obchodními podmínkami a ceníkem služeb a začíná přiložením elektronického čipu, či papírové vstupenky a průchodem přes turniket.
- Všechny úkony po příchodu na plavecký stadion se provádí v následujícím pořadí:
 - seznámení se s návštěvním řádem
 - zakoupení vstupného
 - převléknutí
 - použití bazénů a ostatních aktivit
 - úhrada případného nedoplatku a odchodPři odchodu jsou návštěvníci povinni vrátit zapůjčený čip. Za ztrátu čipu je návštěvník povinen zaplatit smluvní pokutu dle platného ceníku.
- Vyzýváme návštěvníky, aby si nebrali do areálu cenné věci a větší obnos peněz. Částky nad 1.000,- Kč, cennosti, zbraně, mobilní telefony apod. ukládejte výhradně do bezpečnostních schránek, které jsou neustále monitorovány. Tyto schránky jsou umístěny za turnikety. Provozovatel odpovídá za vnesené věci pouze v případě, že byly odloženy na místě k tomuto účelu určeném podle přísl. ustanovení občanského zákoníku.
- Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénů důkladně osprchovat a projít přes broditko!
- Návštěvník si ručí za své odložené svršky a ostatní majetek! Za úplatu dle platného ceníku a po složení vratné zálohy na klíč je možno pronajmout odkládací skříňku. Návštěvník si ručí za převzatý klíč a je povinen jej zabezpečit před jakoukoliv manipulací nepovolanou osobou. Při odchodu je povinen zapůjčený klíč od odkládací skříňky v pokladně vrátit oproti navrácení zálohy. Za ztrátu klíče je návštěvník povinen zaplatit smluvní pokutu dle platného ceníku. Uzamčené, nevyklizené skříňky budou po skončení provozních hodin bez náhrady vyklizeny.
- Návštěvníci v prostorách areálu dbají o čistotu, nerušený provoz a bezpečnost vlastní i ostatních návštěvníků. Všichni návštěvníci dbají vyvěšených pokynů, pokynů zaměstnance provozovatele a pokynů plavčíka!

- Používat skleněné a jiné ostré předměty, konzumovat jídlo a nápoje u bazénů, vstupovat do bazénů se žvýkačkou, s jídlem a nápoji. Kouření je povoleno pouze na vyhrazených místech.
- V bazénech je zakázáno používat potápěčské pomůcky.
- V celém areálu je zakázáno focení a pořizování audiovizuálních nahrávek!
- Návštěvníci nesmí ohrožovat či omezovat svým chováním ostatní návštěvníky.

IV. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY

- Do areálu nemají přístup osoby s povrchovým krvácením, osoby trpící horečkou, zánětem očních spojivek, záněty horních cest dýchacích, vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, průjmem, nachlazením, nemocemi provázenými výtokem, venerickými chorobami. Dále osoby nacházející se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Do areálu je přísně zakázán přístup osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek.
- Vstup do bazénů bude odepřen taktéž osobám nečistým a v nečistém oděvu, obvazem nebo sádrovým obvazem na těle.
- Vykázány z areálu budou osoby, které se chovají hrubě či vulgárně a to jak k ostatním návštěvníkům, tak k personálu. Dále osoby, jejichž návštěva prokazatelně narušuje pořádek, bezpečnost, čistotu, mravní a společenské zásady a to bez nároku na vrácení vstupného.
- Vykázán bude každý návštěvník, který přes napomenutí plavčíkem nedodržuje ustanovení tohoto návštěvního řádu, či řádů atrakcí, narušuje pořádek, či se chová neslušně, hrubě nebo vulgárně k ostatním návštěvníkům či personálu. Taková osoba bude vykázána z areálu plaveckého stadionu bez nároku na vrácení vstupného. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policii a Policii ČR.
- Do areálu nebudou vpuštěny osoby trpící vlasovými, kožními nebo jinými přenosnými chorobami, osoby zjevně pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek, osoby s obvazem na těle, osoby nečisté a v nečistém oděvu.
- Vykázány z areálu budou osoby pod vlivem alkoholu nebo návykových látek a osoby, jejichž návštěva prokazatelně narušuje pořádek, bezpečnost, čistotu, mravní a společenské zásady a to bez nároku na vrácení vstupného.
- Do areálu letní plovárny není povoleno vstupovat se zvířaty, s jízdním kolem či koloběžkou a taktéž na kolečkových bruslích.

V. V AREÁLU A BAZÉNECH LETNÍ PLOVÁRNY JE ZAKÁZÁNO:

- Křičet, pískat, běhat (nebezpečí uklouznutí), vzájemně se potápět, srážet a vhadzovat druhé osoby do vody, volat o pomoc bez vážné příčiny, skákat do dětského bazénu vůbec, do plaveckého z podélných stran a mimo vyhrazené prostory.
- Vcházet do wc a sprch druhého pohlaví. Vstupovat se žvýkačkou, znečišťovat prostory stadionu, vstupovat do bazénu bez řádného umytí, chovat se v rozporu se zásadami bezpečnosti a mravnosti.
- Chodit v botách k bazénu, používat otevřený oheň v prostorách areálu, kouřit mimo prostor k tomu určený, používat skleněné a jiné ostré předměty, konzumovat jídlo a pít alkoholické nápoje v prostorách bazénů, fotografovat a natáčet audiovizuální technikou bez povolení vedení bazénu.
- Tahat a napínat vytyčené plavecké dráhy a sedět na nich.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- Plivat do vody a na podlahu, či okna, vyplachovat si nos a ústa ve vodě, močit do bazénů, odhazovat odpadky a jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory areálu.
- Sportovní činnosti a výukou omezovat nebo ohrožovat ostatní návštěvníky z řad veřejnosti!!! Pro tuto výuku slouží pouze řádně pronajaté části bazénů.
- Je zakázáno provádění dechových cvičení pod vodou a plavání pod vodou na nádech je povoleno pouze po dohodě s plavčíkem. Při těchto činnostech jsou návštěvníci povinni dbát zvýšené opatrnosti.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Využívání atrakcí je na vlastní nebezpečí návštěvníků. Před použitím těchto atrakcí se návštěvník musí seznámit s platným návštěvním řádem dané atrakce, který je u atrakce vyvěšen. Vodní atrakce a bazény nejsou určeny pro samostatné užívání osobami /včetně dětí/, jimž fyzická, smyslová nebo mentální neschopnost či nedostatek zkušeností a znalostí zabraňuje v bezpečném používání. Tyto osoby smějí atrakce a bazény používat pouze pod neustálým dohledem a plnou zodpovědností doprovodu.
- Provozovatel se zproští odpovědnosti za úraz nebo jiné poškození zdraví návštěvníka, pokud se prokáže, že si toto způsobil vlastní neopatrností nebo porušením příslušných ustanovení návštěvního řádu. V případě, že dojde k poškození či újmě návštěvníka, je povinen poškozený návštěvník ihned tuto škodu nahlásit příslušnému zaměstnanci areálu (plavčíkovi, šatnáře, pokladní) a sepsat zápis do knihy úrazů, která se nachází u plavčíků na ošetřovně, a to s uvedením veškerých skutečností. Pokud nedojde k okamžitému nahlášení škody či újmy ze strany návštěvníka, nemůže provozovatel bazénů poskytnout případně vymáhanou náhradu škody.
- První pomoc poskytne plavčík, který zajistí případné přivolání lékařské pomoci.
- Připomínky týkající se provozu bazénů plaveckého stadionu mohou návštěvníci zapsat do knihy přání a připomínek, která je uložena na pokladně plaveckého stadionu.

V Českých Budějovicích, červenec 2020