

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Budvar arény v Českých Budějovicích

Provozovatel Budvar arény upozorňuje její uživatele, nájemce, diváky a návštěvníky na přísný zákaz kouření a to vč. elektronických cigaret, ve vnitřních prostorech obou hal.

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Všichni uživatelé, včetně nájemců, pořadatelů akcí, diváků a návštěvníků jsou povinni respektovat tento Návštěvní řád v plném rozsahu, přizpůsobit své chování a jednání jeho ustanovením, dbát a uposlechnout bez výhrad pokynů a nařízení pořadatelů, pracovníků bezpečnostní agentury a zástupce provozovatele. Za osoby uživatele vždy zodpovídá odpovědná osoba – trenér, vedoucí mužstva apod.
- Uživatelé, návštěvníci a diváci jsou plně odpovědní za důsledky takového chování a jednání, které je v rozporu s tímto Návštěvním řádem. Případná porušení Návštěvního řádu Budvar arény budou řešena na místě buď pořadatelem akce, nebo zástupcem provozovatele Budvar arény.
- V případě porušení povinností ze strany uživatele nezodpovídá provozovatel Budvar arény za vzniklé následky a případné škody.
- Uživatelé, diváci, návštěvníci a nájemci jsou povinni dbát příslušných bezpečnostních navenčí, zákazů a nařízení a řídit se jimi. Jsou povinni počínat si tak, aby nezavdali příčinu ke vzniku požáru, případně haváriím.
- V prostorách Budvar Arény je přísný zákaz používat otevřený oheň. Dále je zakázáno vnášení a používání pyrotechniky všeho druhu.
- V případě vzniku požáru nebo jiné havárie je povinností každého tuto skutečnost bezodkladně nahlásit pracovníkům provozovatele nebo pořadatele akce, případně Ha-sičskému záchrannému sboru na číslo 150.

II. VSTUP DO PROSTOR BUDVAR ARÉNY

- Do vnitřních prostorů hal Budvar arény mohou vstupovat pouze osoby (uživatelé), které provozují činnost spojenou s užíváním Budvar arény a to výhradně v době a čase přiměřeném sjednanému užívání dle platného harmonogramu obsazení Budvar arény.
- Tyto osoby vstupují do vnitřních prostorů Budvar arény výhradně určeným vchodem – u vchodu.
- Ve dnech a hodinách, kdy v Budvar aréně probíhají pouze tréninky, jsou do vnitřních prostorů oprávněny vstupovat pouze osoby uživatelů, které mají na konkrétní dobu sjednaný pronájem podle platného harmonogramu obsazení ledových ploch. Oprávnění ke vstupu kontroluje pracovník vchodu (průkazky – kluby; doklad o zaplacení – rekreační sport).
- Rodiče žákovských a mládežnických družstev mohou po dobu tréninku jejich družstva, jako doprovod, vstupovat do vnitřních prostorů Budvar arény pouze na základě předložení platné průkazky k tomuto účelu vydané klubem.
- Hráči žákovských a mládežnických družstev hokejových klubů a sportovci bruslařských klubů vstupují do vnitřních prostorů Budvar arény výhradně a pouze v doprovodu odpovědných osob (trenér, vedoucí družstva). Tyto odpovědné osoby uživatele jsou plně zodpovědné za organizovaný příchod a odchod.
- Uživatel je vždy povinen nahlásit svůj příchod a odchod na vrátnici.
- Pracovníci odborných firem, kteří provádějí v Budvar aréně opravy, úpravy, instalují reklamy apod., jsou povinni nahlásit svůj příchod na vrátnici a vyčkat příchodu osoby provozovatele, která si pracovníky odborných firem převezme. Do doby příchodu osoby provozovatele Budvar arény neumožní pracovník vchodu těmto osobám vstoupit do vnitřních prostorů.

III. UŽÍVÁNÍ PROSTOR BUDVAR ARÉNY

- Uživatel je povinen užívat pouze a výhradně prostory pro něj určené, do jiných prostorů není oprávněn vstupovat.
- Uživatel je povinen pohybovat se pouze po určených přístupových trasách.
- Uživatel je povinen užívat šatnové prostory a sociální zařízení pouze na dobu nezbytně nutnou k jeho činnosti a to výhradně podle provozovatelem zpracovaného harmonogramu obsazení ledových ploch. Po této době je uživatel povinen neprodleně vnitřní prostory Budvar arény opustit.
- Klíče od šatnových prostor vydá pracovník vchodu výhradně odpovědné osobě uživatele (trenér, vedoucí družstva), proti podpisu a složení vratné zálohy ve výši 500,- Kč. Bez složení vratné zálohy nebudou klíče vydány. Záloha může být složena po dohodě s provozovatelem i dlouhodobě.
- Odpovědná osoba uživatele nahlásí příchod pracovníkovi vchodu (v čase přiměřeném před zahájením užívání ledové plochy – max. 1 hod. předem) a uvede jméno či název uživatele. Pracovník vchodu ověří, zda je jméno uživatele uvedeno v harmonogramu obsazení ledových ploch. Pro vydání klíčů od šatnových prostorů je odpovědná osoba uživatele povinna předložit pracovníkovi vchodu průkaz totožnosti. Pracovník vchodu je povinen zaznamenat jméno odpovědné osoby uživatele a číslo jeho průkazu totožnosti do „Knihy evidence vydeje klíčů“.
- Při předání šatny pracovník vchodu a odpovědná osoba uživatele společně zkontrolují stav předávaných prostorů a stav zaznamenají do protokolu o předání šaten. Případně zjištěné závady zapíše na místě pracovník vchodu do „Knihy závad“ a protokolu o předání šaten a podepíše odpovědná osoba uživatele.
- Při převzetí šatny pracovník vchodu a odpovědná osoba uživatele společně zkontrolují stav předávaných prostorů stejným způsobem jako při předávání do užívání, včetně záznamu do „Knihy závad“ a protokolu o předání šaten. Při zjištění poškození v době užívatelem obsazených šatnových prostorů a sociálních zařízení je uživatel povinen uhradit náklady spojené s jejich odstraněním.
- Vratná záloha bude vrácena až po řádném předání šatnových prostorů a dotčených sociálních zařízení zodpovědnou osobou uživatele zpět pracovníkovi vchodu.
- Předávání a přebírání šaten u uživatelů, kterým jsou šatny trvale přiděleny na základě nájemní smlouvy, nepodléhá výše popsanému režimu předání šaten.

IV. POŘÁDÁNÍ SPORTOVNÍCH, KULTURNÍCH A PODOBNÝCH AKCÍ

- Pořadatel akcí přebírá na dohodnutou dobu trvání akce do užívání část nebo celý areál Budvar arény.
- Rodičům hráčů žákovských a mládežnických družstev při trénincích a všem divákům, při pořádání mládežnických a regionálních sportovních utkání a tréninků, je umožněn vstup do hal Budvar arény pouze do těchto vyhrazených prostorů:
hala č. 1 – prostor hlediště na východní tribuně – sektor „A3“ – vstup do hlediště je umožněn po schodišti u pokladny č. 1 nebo přes restauraci
hala č. 2 – prostor na ochozu nad střídačkami hráčů
- Pořadatel musí zajistit při pořádání akce pořadatelskou službu v dostatečném počtu osob podle velikosti akce.
- Odpovědná osoba pořadatele – hlavní pořadatel přebírá v době konání akce plnou zodpovědnost za užívaný majetek provozovatele Budvar arény, za chování diváků, za evakuaci diváků v případě vzniku mimořádné události, za stav únikových cest a příjezdových tras po zásahová vozidla HZS a zdravotní služby.

- Pořadatelská služba pořadatele akce otevírá a zavírá vstupy pro diváky. K tomuto účelu si přebere odpovědná osoba pořadatele akce – hlavní pořadatel potřebné klíče od pracovníka vchodu oproti podpisu. Po ukončení akce je povinností pořadatelské služby řádně uzamknout všechny dotčené vstupy a klíče předat zpět pracovníkovi vchodu.
- Povinností pořadatele všech akcí je zajistit, aby počet diváků nepřekročil úředně stanovenou kapacitu hlediště.
- Pořadatel akce je povinen zabezpečit volný prostor pro možný únik osob z jakéhokoli místa hlediště, dle platných požárních směrnic Budvar arény.
- Všechny únikové cesty musí být vždy bezpodmínečně volné po celou dobu konání akce.
- Pořadatel akce je povinen, pro potřebu bezpečné evakuace a možnosti vedení zásahu jednotek HZS v době konání akce, organizačně zabezpečit okamžitou možnost otevření všech vstupů areálu Budvar arény navazující na únikové cesty.
- Pořadatel je povinen, při celkové přítomnosti více jak 200 osob, zabezpečit po celou dobu trvání akce přítomnost řádně proškolené asistenční požární hlídky.
- Pořadatel je povinen se seznámit s prostředky hasební techniky umístěnými v prostorách Budvar arény.
- Pořadatel je povinen zabezpečit přístupové komunikace trvale volné pro potřeby protipožárního zásahu požárními jednotkami:
- z ulice F.A. Gerstnera přes parkoviště k vrátnici Budvar arény zachovat příjezdovou komunikaci minimální šířky 6,0 m, místo pro umístění výškové techniky musí být min. 7,5 m široké v délce 15 m
- z protilehlé strany ze zpevněné pěší komunikace Krumlovských alejí kolem Malše a z ulice Mánesova u Litvínovského mostu k oběma venkovním schodištím západní tribuny a z ulice F.A. Gerstnera směrem k letnímu kinu zajistit trvale volný příjezdový pruh min. šířky 3,5 m

V. SEKTOR PRO VEŘEJNOST A JEHO PŘÍSTUP V DOBĚ PROVOZOVÁNÍ LEDNÍCH SPORTŮ

- Pokud není Budvar aréna pronajata (pro zápasy, kulturní či společenské akce...), je pro veřejnost v době ledních sportů vyhrazena v hale č. I část sektoru hlediště „A3“ a to jeho horní část za těchto podmínek:
- Vstup do hlediště je umožněn po schodišti u pokladny č. 1 nebo přes restauraci.
 - Část sektoru „A3“ určený pro veřejnost je vyznačen páskou.
 - V době konání hokejových utkání a krasobruslařských soutěží je hala č. I zpřístupněna podle požadavků pořadatele (Pozn.: zpřístupnění a dodržování Návštěvního řádu zajišťuje strážní služba Budvar arény).
 - Dohled nad vyhrazeným sektorem „A3“ vykonává strážní služba Budvar arény.
 - Návštěvník je povinen řídit se Návštěvním řádem a dodržovat pokyny pořadatele a strážní služby Budvar arény.
 - Návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení Návštěvního řádu Budvar arény, bude z objektu Budvar arény vykázán.
 - Provozovatel Budvar arény neodpovídá za úraz či jiné poškození zdraví i majetku návštěvníka, pokud si toto způsobil vlastní neopatrností nebo porušením Návštěvního řádu Budvar arény.

VI. ZPŘÍSTUPNĚNÍ VYHRAZENÉHO SEKTORU HLEDIŠTĚ (OCHOZ)

- #### V HALE Č. II BUDVAR ARÉNY PRO VEŘEJNOST
- Vstup na ochoz hlediště haly č. II je umožněn denně od 7:00 hod. do 22:00 hod. z průchodu mezi halou č. I a II. Tato vyhrazená část ochozu je oddělena od ostatních prostorů haly č. II mechanickou zábranou. V době konání hokejových utkání a krasobruslařských soutěží je hala č. II zpřístupněna podle požadavků pořadatele (Pozn.: zpřístupnění a dodržování zajistí strážní služba Budvar arény).
 - V době konání tréninků a utkání přípravků, základen C a D hokejových a krasobruslařských družstev lze otevřít další bezbariérový vstup z parkoviště do haly č. II. Po skončení výše uvedeného se tento další vstup uzavře.
 - Dohled nad vyhrazeným ochozem haly č. II vykonává strážní služba Budvar arény. Návštěvník je povinen dodržovat pokyny pořadatele a strážní služby Budvar arény. Návštěvník, který i přes napomenutí nedodrží ustanovení Návštěvního řádu Budvar arény, bude z objektu Budvar arény vykázán.
 - Provozovatel Budvar arény neodpovídá za úraz či jiné poškození zdraví i majetku návštěvníka, pokud si toto způsobil vlastní neopatrností nebo porušením Návštěvního řádu Budvar arény.

VII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- Vodění jízdních kol a koloběžek, kočárků do vnitřních prostorů Budvar arény a jejich odkládání na jiné místo než na místě k tomu určeném – kolostavy – je nepřístupné!
- Provozovatel za odložená kola nepřebírá jakoukoliv zodpovědnost, včetně kolostavů. Odstavovat a parkovat vozidla je povoleno pouze na parkovišti před Budvar arénou.
- Na jiném místě v areálu Budvar arény je parkování vozidel zakázáno. Týká se to všech vozidel osob nájemců, uživatelů a návštěvníků, včetně vozidel služebních.
- Parkování vozidel v době pořádání sportovních, kulturních a podobných akcí se řídí zvláštním režimem a pokyny odpovědných osob provozovatele Budvar arény nebo pořadatele akce.
- Parkování vozidel odborných firem provádějících v Budvar aréně odborné práce se řídí pokyny odpovědných osob provozovatele Budvar arény.
- Do vnitřních prostorů Budvar arény včetně bufetů a restaurace je zakázáno vodit jakoukoliv zvířata.
- Do vnitřních prostorů Budvar arény včetně bufetů a restaurace je zakázáno vjíždět na kolečkových bruslích.
- Kouření ve venkovních prostorech Budvar arény je zakázáno vyjma prostor k tomu určených, označených a vybavených popelníky.
- Návštěvníci jsou povinni dodržovat mimořádná nařízení vlády ČR, případně mimořádná opatření Ministerstva zdravotnictví nebo jiných ministerstev.
- Návštěvník zakoupením vstupenky, případně vstupem do prostorů Budvar arény, souhlasí s tímto návštěvním řádem a je si vědom toho, že porušení Návštěvního řádu je důvod k vyloučení z návštěvy.

Tento Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti: leden 2022