

## Obchodní podmínky – Letní plovárna

### 1. Návštěva areálu prostřednictvím jednorázové vstupenky.

Vstup a výstup z areálu je realizován prostřednictvím čipového náramku. Čipový náramek použije zákazník u turniketu pro vstup i výstup z areálu. Čip umožní jeden vstup a jeden výstup.

- **Časový vstup (vstup na omezený časový úsek, tedy jiný, než celodenní vstup)**

Pokud zákazník překročí zakoupený časový úsek, dojde k účtování doplatku dle ceníku služeb a turniket na výstupu se neuvolní. Vzniklý doplatek je zákazník povinen uhradit. Po uhrazení doplatku zákazník neprodleně vhodí čip do sběrače turniketu a turniket mu umožní výstup z placené zóny. Doplatek za překročení doby strávené v placené zóně nad rámec zakoupeného vstupného se přestává načítat po uhrazení vzniklého doplatku.

### 2. Abonent

Vstup a výstup z areálu je u abonentů realizován prostřednictvím klasického abonentního čipu (platného i na krytou plovárnu). U abonentů se částka za pobyt v areálu letní plovárny odečítá po 1 min., maximálně však do výše celodenního vstupného.

V tomto režimu tak abonent pro opuštění areálu nepoužívá vrácenky.

### 3. Odkládací skříňka

Po uhrazení poplatku a složení vratné zálohy za klíč dle ceníku služeb bude zákazníkům na pokladně poskytnut klíč od odkládací skříňky. Skříňka slouží k uložení věcí v den návštěvy.

Každý zákazník je povinen před opuštěním letní plovárny vrátit klíč na pokladně. Při nedodržení této povinnosti záloha na klíč propadá ve prospěch provozovatele za účelem krytí nákladů (náhrady škody) za výměnu zámku. Provozovatel letní plovárny je oprávněn z důvodu zajištění možnosti dalšího používání odkládací skříňky vyměnit zámek. Zákazník (nájemce odkládací skříňky) je srozuměn s tím, že věci uložené v odkládací skříňce budou při protokolární výměně zámku předány jako nález místně příslušné obci (Magistrátu města České Budějovice).

Po vrácení klíče bude zákazníkům na pokladně vrácena složená záloha.

Při ztrátě vstupenky jakéhokoli typu (papírová vstupenka, čipová karta atd.) bude zákazníkům účtována pokuta dle ceníku služeb letní plovárny.

Zákazníkům je v rámci zakoupeného vstupného **umožněno opuštění areálu** a to na základě nepřenositelné vrácenky, kterou zákazník obdrží od zaměstnance přítomného u turniketu. V tomto případě k opuštění areálu **zákazník nesmí použít čipový náramek**, v opačném případě se návštěva považuje za ukončenou a zákazník dále nemá nárok na bezplatné vrácení se do areálu. Pro navrácení do areálu zákazník musí předložit vrácenku a platnou vstupenku.

V Českých Budějovicích dne 29. 6. 2018

Ing. Tomáš Novák

ředitel příspěvkové organizace