

Obchodní podmínky plaveckého stadionu

Návštěvníci plaveckého stadionu a sauny v jeho areálu jsou odbavováni elektronickým systémem EPOS.

1. PLAVECKÝ BAZÉN - jednorázová návštěva

V případě, že bude návštěvník využívat služeb **plaveckého bazénu formou jednorázové návštěvy**, je mu na pokladně bezplatně zapůjčeno identifikační medium – náramkový čip v podobě hodinek (dále jen čip) - pro jednorázové použití. Čip umožní zákazníkovi využití služeb v délce a rozsahu, které si zakoupil. Čip současně slouží k obsluze šatní skříňky a trezoru pro uložení cenností.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!!!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Pro opuštění areálu použije návštěvník samoodbavovací turniket u východu, do kterého vloží čip a následně mu turniket umožní výstup z placené zóny.
- d. V případě, že návštěvník překročí dobu, na kterou si službu zakoupil, turniket u východu se mu neotevře. V tomto případě musí doplatit dle ceníku na pokladně užívání služeb za dobu, kterou přesáhl, poté mu bude turniket uvolněn.

2. SAUNA - jednorázová návštěva

V případě, že bude návštěvník využívat služeb **sauny v areálu plaveckého bazénu formou jednorázové návštěvy**, je mu na pokladně na základě zálohy dle platného ceníku zapůjčen čip pro jednorázové použití. Záloha je přijímána vždy pouze v hotovosti. Čip umožní zákazníkovi využití služeb v délce a rozsahu, které si zakoupil.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do sauny vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!!!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Pro opuštění areálu použije návštěvník samoodbavovací turniket u východu, ke kterému přiloží čip a následně mu turniket umožní výstup z placené zóny.
- d. V případě, že návštěvník překročí dobu, na kterou si službu zakoupil, turniket u východu se mu otevře, ale při vrácení čipu na pokladně je povinen doplatit dle ceníku užití služeb, za dobu, kterou přesáhl. Po doplacení je mu vrácena záloha na čip.

3. PLAVACKÝ BAZÉN – abonentní účet

V případě, že chce návštěvník využívat služeb **plaveckého bazénu dlouhodobě**, zakoupí si v pokladně abonentní účet, který se skládá z čipu a požadovaného množství finančních prostředků na čerpání služeb. Klient má možnost kdykoliv abonentní účet dobít finančními prostředky. Platnost finančních prostředků je neomezená.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!!!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Při odchodu z placené zóny přiloží návštěvník čip ke snímači výstupního turniketu, který se mu uvolní. Pokud na abonentním účtu nebude dostatečný finanční zůstatek, musí zákazník doplatit alespoň alikvotní částku za již odebranou službu. Na základě doplacení již odebraných služeb bude zákazníkovi umožněn průchod turniketem.
- d. U abonentního účtu dochází k účtování vstupného po 15minutových úsecích, a to dle schváleného ceníku s tím, že odečtená hodnota je vypočítána z částky nejbližšího vyššího vstupného. Po překročení každého 15minutového úseku tak bude z abonentního čipu

odečtena částka za následujících 15 minut, a to až do maximálního vstupného, které se rovná hodnotě celodenního vstupného.

4. SAUNA – abonentní účet

V případě, že chce návštěvník využívat služeb **sauny v areálu plaveckého bazénu dlouhodobě**, zakoupí si v pokladně abonentní účet, který se skládá z čipu a požadovaného množství finančních prostředků na čerpání služeb. Klient má možnost kdykoliv abonentní účet dobít finančními prostředky. Platnost finančních prostředků je neomezená.

- a. Po načtení čipu ve snímači turniketu na vstupu do šaten vstupuje návštěvník do placené zóny. Na jeden krok turniketu je možný průchod pouze jedné osoby!!!
- b. Začátek platnosti časové vstupenky je dán okamžikem, kdy zákazník prostoupí turniketem.
- c. Při odchodu z placené zóny přiloží návštěvník čip ke snímači výstupního turniketu, který se mu uvolní. Pokud na abonentním účtu nebude dostatečný finanční zůstatek, musí alespoň alikvotní částku za již odebranou službu.
- d. U abonentního účtu dochází k účtování vstupného po 15minutových úsecích, a to dle schváleného ceníku s tím, že odečtená hodnota je vypočítána z částky nejbližšího vyššího vstupného. Po překročení každého 15minutového úseku tak bude z abonentního čipu odečtena částka za následujících 15 minut, po překročení časového úseku v délce 120 minut bude za každou další minutu účtována 1,- Kč až do maximálního doplatku ve výši 100,- Kč (dle platného ceníku).

OBECNÉ INFORMACE

Abonentní účet je přenosný. Je možno jej použít také pro více osob najednou s tím, že úhrada dalších služeb bude provedena z abonentního účtu. Další osobě (osobám) bude v případě plaveckého stadionu bezplatně zapůjčen čip pro jednorázovou návštěvu, v případě sauny bude jednorázový čip zapůjčen oproti vratné záloze.

Vzhledem ke skutečnosti, že dne 8. 9. 2014 došlo ke změně odbavovacího systému, který není kompatibilní s předešlým systémem, je nezbytné, aby si zákazník vyměnil identifikační medium – náramkový čip v podobě hodinek za medium nového typu. V případě, že body na původním mediu budou stále platné, budou z původního systému převedeny na korunový účet systému nového.

Nový čip již není poskytován na základě zálohy, jak tomu bylo v původním systému, ale zákazník si jej zakoupí společně s vybranou službou (čip samostatně není prodejný).

Pokud zákazník nesouhlasí se zakoupením čipu, bude mu čip poskytnut na zálohu a to dle podmínek, za kterých čip zakoupil. Tento čip tak bude mít omezenou platnost a není možné jej využít pro využití služeb sauny.

Za ztrátu čipu je účtován poplatek dle ceníku služeb.

- a. Při ztrátě čipu pro jednorázovou návštěvu je po úhradě tohoto poplatku zákazníkům umožněno opuštění zóny.
- b. Při ztrátě čipu s abonentním účtem je po prokázání vlastnictví tohoto účtu a úhradě poplatku vytvořena kopie abonentního účtu s aktuálním finančním zůstatkem (včetně poskytnutí nového čipu).

Zákazník prohlašuje, že se předem seznámil s obchodními podmínkami, podmínkami provozu, provozním a návštěvním řádem, platnými v celém objektu provozovatele areálu a zakoupením vstupenky stvrzuje, že se bude těmito smluvními dokumenty řídit.

V Č. Budějovicích, dne 6. 11. 2017